



## Programa

23 de maio

Edifício Impresa

9h30 Receção

10h00 Apresentação

Ana Rita Pereira, Diretora Executiva para o Setor Público da Microsoft Portugal

10h15 Debate | Os novos desafios dos consumidores e dos clientes

Moderador | Ricardo Costa, Diretor-Geral de Informação Impresa

Ana Paula Marques, Administradora da NOS

Fernando Resina da Silva, Sócio da Vieira de Almeida & Associados

Henrique Martins, Presidente dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

José João Guilherme, Administrador da CGD \*

Rui Fiolhais, Presidente do Instituto de Segurança Social

Steven Braekeveldt, CEO Continental da Europe Ageas

11h30 Fim

\*a confirmar