

5 DE NOVEMBRO A 12 DE DEZEMBRO DE 2018

FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

ANFITEATRO A SEGUNDAS-FEIRAS E QUARTAS-FEIRAS, 18H-21H30

# VI CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RALC)

COORDENAÇÃO: JORGE MORAIS CARVALHO E JOÃO PEDRO PINTO-FERREIRA

DISPONÍVEL  
TAMBÉM EM  
VERSÃO  
E-LEARNING

## 1. OBJETIVO

Conhecer e dominar aprofundadamente o Direito do Consumo e a RALC na União Europeia e em Portugal.

## 2. DESTINATÁRIOS

- Juristas, advogados, solicitadores e colaboradores de empresas, de entidades públicas, de entidades reguladoras e de entidades de RALC.
- Estudantes e investigadores.

## 3. PROGRAMA

### 5 DE NOVEMBRO

INTRODUÇÃO AO DIREITO DO CONSUMO

Jorge Morais Carvalho, Professor da FDUNL

### 7 E 12 DE NOVEMBRO

TEORIA GERAL DO CONTRATO DE CONSUMO – REGRAS GERAIS, CLÁUSULAS CONTRATUAIS GERAIS, PRÁTICAS COMERCIAIS DESLEAIS, CARTÕES DE FIDELIZAÇÃO OU DE CLIENTE, REDUÇÕES DE PREÇOS

Jorge Morais Carvalho

### 14 DE NOVEMBRO

CONTRATOS CELEBRADOS À DISTÂNCIA E FORA DO ESTABELECIMENTO

João Pedro Pinto-Ferreira, Doutorando e Professor Convidado da FDUNL

### 19 DE NOVEMBRO

VENDA DE BENS DE CONSUMO E GARANTIAS

Patrícia da Guia Pereira, Doutoranda da FDUNL

### 21 DE NOVEMBRO

CRÉDITO AO CONSUMO E CRÉDITO À HABITAÇÃO

Patrícia Guerra, Mestre pela FDUNL

### 26 DE NOVEMBRO

#### 18H / 19H30

PLATAFORMAS DIGITAIS

Joana Campos Carvalho, Doutoranda e Professora Convidada da FDUNL

#### 19H30 / 20H30

UBER E AIRBNB – AS NOVAS LEIS DO TRANSPORTE DE PASSAGEIROS E DO ALOJAMENTO LOCAL

Jorge Morais Carvalho

#### 20H30 / 21H30

DADOS PESSOAIS E PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

Paulo Lacão, Mestre pela FDUNL

### 28 DE NOVEMBRO

#### 18H / 20H30

SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS

Micael Martins Teixeira, Doutorando da FDUNL

#### 20H30 / 21H30

PERÍODOS DE FIDELIZAÇÃO

Margarida Paz, Doutoranda da FDUNL e Procuradora da República

### 3 DE DEZEMBRO

#### 18H / 19H

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Ricardo Pedro, Consultor da DGPJ

#### 19H / 21H30

INTRODUÇÃO AOS MEIOS DE RAL

Daniela Mirante, Doutoranda da FDUNL

### 5 DE DEZEMBRO

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

Jorge Morais Carvalho e Joana Campos Carvalho

### 10 DE DEZEMBRO

#### 18H / 19H30

JURISPRUDÊNCIA PORTUGUESA E EUROPEIA

Jorge Morais Carvalho

#### 19H30 / 21H30

EXERCÍCIOS PRÁTICOS

Jorge Morais Carvalho

### AVALIAÇÃO (FACULTATIVA):

12 DE DEZEMBRO (18h / 21h)

Organização:

**Jurisnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Apoio:

**FACULDADE DE DIREITO**  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA  
20 ANOS  
1997-2017

**PREÇO (INCLUI MANUAL DE DIREITO DO CONSUMO, 5.ª EDIÇÃO, ALMEDINA, 2018, E MANUAL DE RALC, ALMEDINA, 2017, NO VALOR DE € 60):**

- € 125 para estudantes da FDUNL
- € 225 para Alumni da FDUNL
- € 325 para o público em geral (descontos: advogados ou solicitadores, incluindo estagiários – € 275; 3 ou mais participantes da mesma entidade – € 250 por participante)

**NÚMERO MÍNIMO DE INSCRITOS: 30**

**NÚMERO TOTAL DE HORAS: 38** (atribuição de ECTS nos termos regulamentares)

**INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES:** [www.fd.unl.pt](http://www.fd.unl.pt)  
ou [jurisnova@fd.unl.pt](mailto:jurisnova@fd.unl.pt)

**PRAZO DE INSCRIÇÃO:** 26 de outubro