

# RepScore™ 2020

## Reputação das marcas em Portugal

Porque as marcas são o principal ativo das empresas, foram criadas normas de avaliação de força e valor financeiro de ativos intangíveis (ISO10668 e ISO20671) que incidem sobre: relação emocional e comportamental com os stakeholders, reputação, presença e atuação no mercado, pessoas/colaboradores, desempenho financeiro. A OnStrategy faz parte do grupo restrito mundial de organizações certificadas.

Excellent Brands	2020	Rate
Ola	83,2	A-
Delta	82,4	A-
Nestlé	82,4	A-
Lego	81,3	A-
Google	81,2	A-
Disney	80,5	A-
Luso	80,0	A-

PSI 20	2020	Rate
Galp Energia	74,8	B-
EDP	74,6	B-
CTT	73,5	B-
Navigator Company	70,9	B-
Sonae	70,6	B-

Energy & Utilities	2020	Rate
Galp Energia	74,7	B-
EDP	74,6	B-
Repsol	68,4	C+
BP	63,7	C-
EDP Renováveis	60,1	C-

Technology	2020	Rate
Google	81,2	A-
Microsoft	79,0	B+
YouTube	78,2	B+
Whatsapp	77,2	B+
Samsung	76,5	B+

Telecom	2020	Rate
Vodafone	69,4	C+
MEO	65,3	C-
NOS	64,0	C-
Altice	61,6	C-
Sapo	60,8	C-

Financial Bank	2020	Rate
Santander Totta	63,6	C-
Banco BPI	62,7	C-
Millennium BCP	62,6	C-
CGD - Caixa Geral de Depósitos	60,0	C-
Crédito Agrícola	56,8	D+

Financial Insurance	2020	Rate
Fidelidade	62,4	C-
Tranquilidade	60,3	C-
Allianz	60,2	C-
Medis	59,5	D+
MultiCare	58,4	D+

Financial Consumer Credit	2020	Rate
Cetelem	44,9	D-
Cofidis	43,3	D-
Credibom	40,4	D-
Unibanco	40,1	D-
Oney	40,0	D-

Credit Cards & Pay System	2020	Rate
MultiBanco	73,2	B-
Visa	70,8	B-
MB Way	70,5	B-
Mastercard	66,3	C+
American Express	53,7	D+

Retail General	2020	Rate
Continente	77,7	B+
Ikea	77,5	B+
Pingo Doce	76,9	B+
Lidl	75,8	B+
Worten	75,7	B+

Retail Food	2020	Rate
McDonald's	75,0	B+
H3	68,5	C+
Portugália	62,1	C-
Padaria Portuguesa	61,3	C-
Starbucks	60,9	C-

Retail Textile	2020	Rate
Levi's	74,4	B-
Zara	72,9	B-
Sacoor	70,3	B-
Salsa	65,5	C+
MO	65,4	C+

Food	2020	Rate
Ola	83,2	A-
Delta	82,4	A-
Nestlé	82,4	A-
Luso	80,0	A-
Sumol Compal	79,7	B+

Basic & Essential Food Prod	2020	Rate
Mimosa	78,7	B+
Gallo	78,1	B+
Oliveira da Serra	77,9	B+
Terra Nostra	76,9	B+
UCAL	71,6	B-

Non Alcoholic Beverages	2020	Rate
Delta	82,4	A-
Luso	80,0	A-
Compal	79,7	B+
Danone	79,4	B+
Mimosa	78,7	B+

Alcoholic Beverages	2020	Rate
Super Bock	72,0	B-
Sagres	71,0	B-
Heineken	68,2	C+
Mateus	68,0	C+
Sogrape	67,8	C+

Pet Food	2020	Rate
Royal Canin	73,2	B-
Friskies	71,0	B-
Pedigree	70,6	B-
Whiskas	70,1	B-
Purina	68,7	C+

FMCG Household Detergents	2020	Rate
Fairy	76,0	B+
Skip	75,9	B+
Ajax	75,6	B+
Neobianc	74,7	B+
Vileda	72,8	B-

FMCG Personal Hygiene	2020	Rate
L'Oréal	79,2	B+
Nivea	78,5	B+
Colgate	76,8	B+
Garnier	76,0	B+
Gillette	75,2	B+

Pharmaceuticals	2020	Rate
Bayer	66,2	C+
Novartis	65,7	C+
Bial	65,3	C+
Pfizer	65,1	C+
Astrazeca	64,8	C+

Health & Wellness	2020	Rate
Fundação Champalimaud	71,7	B-
Hospital CUF	69,8	C+
Hospital da Luz	67,1	C+
Hospital Lusíadas	65,7	C+
Cruz Vermelha	65,4	C+

Health & Diet Product Serv	2020	Rate
Nutribalance	65,8	C+
Go Natural	65,4	C+
Fitness	64,5	C-
Celeiro	64,4	C-
Fritos & Fibras	62,0	C-

Toys	2020	Rate
Lego	81,3	A-
Disney	80,5	B+
Playstation	76,6	B+
Chicco	75,4	B+
Nintendo	71,4	B-

Kids	2020	Rate
Lego	81,3	A-
Disney	80,5	B+
Chicco	75,4	B+
Cerelac	72,4	B-
Nestum	72,2	B-

Sports	2020	Rate
Seleção Nacional de Futebol	78,4	B+
Audidas	76,8	B+
Nike	75,2	B+
FPF	71,7	B-
New Balance	68,3	C+

Media	2020	Rate
RFM	74,1	B-
Radio Comercial	73,7	B-
Vodafone	69,4	C+
Netfix	67,4	C+
SIC	66,8	C+

Travel & Leisure	2020	Rate
Pestana	74,2	B-
Abreu Viagens	73,5	B-
Possadas de Portugal	71,3	B-
Hotéis Vila Galé	70,4	B-
Mariotti	70,1	B-

Airlines & Aerospace	2020	Rate
TAP	74,0	B-
Emirates	70,2	B-
KLM	68,4	C+
Lufthansa	68,1	C+
British Airways	67,5	C+

Travel Agencies	2020	Rate
Abreu	73,5	B-
Top Atlântico	68,3	C+
Booking.com	65,6	C+
eDreams	65,2	C+
Best Travel	63,0	C-

Mobility	2020	Rate
Via Verde	74,9	B-
Uber	69,8	C+
CP	66,2	C+
Metro	65,3	C+
Brisa	63,8	C-

Automobile	2020	Rate
Mercedes	75,2	B+
Michelin	74,9	B+
Ferrari	74,2	B-
Rolls Royce	74,1	B-
BMW	73,8	B-

Automobile Support	2020	Rate
ACP	73,8	B-
Carglass	72,3	B-
Michelin	70,9	B-
Pirelli	70,2	B-
Controlauto	62,1	C-

Car Renting	2020	Rate
Avis	71,8	B-
Eurocar	70,4	B-
Sixt	65,7	C+
Hertz	64,5	C-
LeasePlan	55,2	D+

Fashion Accessories	2020	Rate
Samsonite	70,4	B-
Ray Ban	70,3	B-
Swatch	67,1	C+
Havaianas	60,0	C-
Parfois	58,2	D+

Home Accessories	2020	Rate
Area	70,5	B-
Casa	68,7	C+
Zara Home	64,6	C-
Rituals	63,2	C-
Loja Gato Preto	60,0	C-

Home Appliances	2020	Rate
Samsung	76,5	B+
LG	71,1	B-
Siemens	65,9	C+
Bosch	65,2	C+
AEG	64,5	C-

Luxury	2020	Rate
Rolex	79,0	B+
Montblanc	77,2	B+
Omega	75,1	B+
Chanel	74,5	B-
Hugo Boss	73,2	B-

Professional Services	2020	Rate
ACP	73,8	B-
CTT	73,5	B-
Securitas Direct	72,5	B-
Prosegur	71,4	B-
DHL	68,5	C+

Industrial Products	2020	Rate
Vista Alegre	77,6	B+
Navigator Company	70,9	B-
Revigris	68,4	C+
Robialac	67,8	C+
CIN	67,5	C+

Real Estate	2020	Rate
Remax	73,2	B-
ERA	72,1	B-
Century 21	70,5	B-
Airbnb	70,1	B-
Imovirtual	65,4	C+

Betting	2020	Rate
Santa Casa	70,0	B-
Euronídeos	64,8	C-
Picador	61,7	C-
Betclic	47,6	D-
ESC Online	43,2	D-

Construction & Engineering	2020	Rate
Mota-Engil	57,3	D+
Teixeira Duarte	52,0	D+
Soares da Costa	46,9	D-
Cimpor	46,5	D-
Somague	45,2	D-

Audit & Consulting Services	2020	Rate
Deloitte	77,6	B+
McKinsey	76,3	B+
EY	75,9	B+
PWC	75,1	B+
Accenture	73,5	B-

Legal services	2020	Rate
VDA Vieira de Almeida	76,2	B+
Morais Leitão, Galvão Teles, S. Silva	74,7	B-
PLMJ	74,5	B-
Uria Menéndez, Pronsão de Carvalho	73,6	B-
Abreu Advogados	72,4	B-

Events	2020	Rate
Web Summit	79,6	B+
Rock in Rio	79,1	B+
NOS Alive	78,5	B+
Taça de Portugal Futebol	78,3	B+
MEO Sudoeste	77,5	B+

CEOs	2020	Rate
Rui Nabeiro	80,1	A-
António Mesas	77,3	B+
Alexandre Soares Santos	74,2	B-
Dionísio Pestana	70,5	B-
Fernando Ulrich	70,1	B-

Celebrities	2020	Rate
Marcelo Rebelo de Sousa	80,8	A-
Cristiano Ronaldo	79,1	B+
Cristina Ferreira	75,4	B+
Ricardo Araújo Pereira	73,6	B-
Paulo Portas	71,1	B-