



**GDPR FINES  
TRACKER**

# GDPR FINES TRACKER

## AUTORIDADE DE CONTROLO ITALIANA APLICA COIMA DE €16.7 MILHÕES A OPERADOR DE TELECOMUNICAÇÕES

julho 2020

A Autoridade de Controlo Italiana (“Garante per La Protezione dei Dati Personali” ou “Garante”) **aplicou uma coima de cerca de 16.7 Milhões de Euros** à operadora de telecomunicações Wind Tre por violação das regras de proteção de dados aplicáveis ao **marketing direto** (incluindo através de sms, email, fax e chamadas automatizadas).

No âmbito da sua investigação a Garante detetou diversos problemas com os procedimentos de obtenção do consentimento para estas operações, nomeadamente **contactos com titulares que foram feitos sem existência de consentimento, contactos com base em consentimento inválido** (incluindo consentimento obtidos pré-RGPD, consentimentos obtidos desadequadamente através de aplicações móveis e consentimentos prestados de forma não livre) e consentimentos obtidos de forma ilícita através de fontes terceiras.

A Garante detetou também um conjunto de **falhas relacionadas com o exercício de direitos pelos titulares dos dados**, incluindo o direito à retirada do consentimento e de oposição. Para além das situações de omissão de resposta, a Autoridade Italiana alertou para casos em que os **colaboradores da empresa não detinham formação adequada para lidar com temas de proteção de dados pessoais** ou onde foi exigido um esforço excessivo aos titulares dos dados para se identificarem de forma a exercer os seus direitos. A Autoridade criticou também as **deficiências na implementação dos princípios da privacidade desde o desenho** e da responsabilidade, assim como a falta de controlo da Wind Tre sobre as operações

que os seus parceiros comerciais levavam a cabo em benefício da empresa.

**Para o cálculo do valor da coima contribuíram também, entre outras**, o número de ocorrências detetadas pela Autoridade Italiana, assim como a gravidade destas e a sua duração significativa, o carácter doloso ou gravemente negligente de certas ocorrências e o facto de a Wind Tre já ter sido sancionada anteriormente. Para além da coima de €16.7 milhões a Garante proibiu o tratamento dos dados obtidos sem consentimento adequado pela Wind Tre e ordenou a esta entidade a implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar o cumprimento do RGPD pelos seus parceiros comerciais.

### CONTACTOS

Magda Cocco  
[mpc@vda.pt](mailto:mpc@vda.pt)

Inês Antas de Barros  
[iab@vda.pt](mailto:iab@vda.pt)

Maria de Lurdes Gonçalves  
[mlg@vda.pt](mailto:mlg@vda.pt)

Tiago Sérgio Cabral  
[tsc@vda.pt](mailto:tsc@vda.pt)

[www.vda.pt](http://www.vda.pt)

Esta informação é de distribuição reservada e não deve ser entendida como qualquer forma de publicidade, pelo que se encontra vedada a sua cópia ou circulação. A informação proporcionada e as opiniões expressas são de carácter geral, não substituindo o recurso a aconselhamento jurídico adequado para a resolução de casos concretos.

VdA Legal Partners é uma rede internacional de prestação de serviços jurídicos desenvolvida pela Vieira de Almeida que integra advogados autorizados a exercer advocacia nas jurisdições envolvidas, em conformidade com as regras legais e deontológicas aplicáveis em cada uma das jurisdições.

This is a limited distribution and should not be considered to constitute any kind of advertising. The reproduction or circulation thereof is prohibited. All information contained herein and all opinions expressed are of a general nature and are not intended to substitute recourse to expert legal advice for the resolution of real cases. VdA Legal Partners is an international legal network developed by Vieira de Almeida comprising attorneys admitted in all the jurisdictions covered in accordance with the legal and statutory provisions applicable in each jurisdiction.