



## VIEIRA DE ALMEIDA &amp; ASSOCIADOS

**Um valor fundamental**

A qualidade é um dos valores fundamentais da Vieira de Almeida e Associados (VdA). A VdA procura a excelência em tudo o que faz, exigindo sempre o melhor de cada um dos seus colaboradores de modo a acrescentar valor ao serviço prestado aos clientes.



**Muriel Faden da Silva**  
responsável pelo Dpt. de  
Qualidade & Organização

Esta procura é um desafio constante que visa melhorar os padrões da VdA em cada oportunidade.

O conceito de qualidade na VdA é abrangente, incluindo a qualidade quer do produto jurídico, quer do serviço que é prestado aos clientes. Para garantir a qualidade dos seus serviços, a VdA aposta em várias áreas de intervenção nomeadamente: recrutamento, formação, partilha do conhecimento, gestão da produção e inovação. Na verdade, o primeiro mecanismo de controlo de qualidade numa sociedade de advogados é o recrutamento. Os critérios adotados para a seleção e escolha dos colaboradores são essenciais para garantir a qualidade do produto jurídico e do serviço que é prestado ao cliente. O controlo da qualidade não pode, contudo, resumir-se ao recrutamento, devendo abranger igualmente a formação constante dos advogados e a partilha das melhores práticas e do conhecimento adquirido e gerado pela firma. A VdA procura ainda garantir a qualidade através de diversas metodologias de gestão da produção, como a organização das suas equipas de trabalho, o processo VdA ou as regras de revisão e assinatura de documentos.

Apesar de não ser uma fábrica de produtos massificados, qualquer sociedade de advogados deve, à semelhança de outras organizações de serviços, adotar medidas tendo em vista garantir a qualidade dos seus produtos e serviços.