



# PÓS-GRADUAÇÃO IT MANAGEMENT

2016/2017 / 1ª EDIÇÃO

Associar-se à Porto Business School vai permitir-lhe adquirir competências que irão fazer a diferença na sua vida, na sua organização e na sociedade

#### DIGITAL AND INNOVATION

- Business Intelligence & Analytics 3ª edição
- Digital Business 3ª edição
- IT Management NOVA

#### GESTÃO

- Direção de Empresas 9ª edição
- Gestão de Pessoas 8ª edição
- Internacionalização 2ª edição

#### MARKETING E VENDAS

- Gestão de vendas 9ª edição
- Comunicação Empresarial 8ª edição
- Marketing Management 7ª edição

#### FINANÇAS E CONTROLO DE GESTÃO

- Finanças e Fiscalidade 21ª edição
- Análise Financeira 14ª edição
- Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho 7ª edição

#### OPERAÇÕES E PROJETO

- Gestão de Projetos 5ª edição
- Gestão de Operações 5ª edição
- Gestão de Compras e Abastecimento 3ª edição

#### SETORIAIS

- Gestão e Direção de Serviços de Saúde 16ª edição
- Gestão Imobiliária 12ª edição
- Gestão de Turismo e Hotelaria 11ª edição

## MENSAGEM DA COORDENAÇÃO

A crescente complexidade dos Sistemas de Informação e a sua importância na gestão e na competitividade das empresas, coloca novos desafios aos profissionais da área das Tecnologias e dos Sistemas de Informação (TI).

Atualmente exige-se aos profissionais da área das TI, por um lado, conhecimentos de gestão mais aprofundados de forma a identificarem as necessidades do negócio e a selecionarem as soluções mais adequadas para atingir os objetivos pretendidos.

Por outro lado, aos responsáveis pela área TI com formação de base em Gestão exige-se que possuam conhecimentos de TI.

Atendendo à rápida evolução verificada nas TI e na Gestão, torna-se fundamental a atualização do conhecimento e das competências dos profissionais de forma a liderarem o processo de transformação digital das organizações contribuindo assim para o seu sucesso.



ANTÓNIO CARVALHO BRITO  
JOSÉ FERNANDO GONÇALVES

*«É fundamental a atualização do conhecimento e das competências dos profissionais de forma a liderarem o processo de transformação digital das organizações»*

## APRESENTAÇÃO

*Esta pós-graduação tem por objetivo dotar os profissionais com o que existe de mais atual na área da gestão e das TI, permitindo o alinhamento dos objetivos de TI com a estratégia do negócio, contribuindo para melhorar a performance da organização e, consequentemente, os seus resultados.*

*As competências adquiridas pelos participantes vão permitir-lhes liderar o processo de transformação digital das suas organizações, através da utilização inovadora das TI e dos conhecimentos e técnicas de gestão mais atuais.*

*O corpo docente é constituído por profissionais com uma larga experiência em vários domínios das TI e por académicos especialistas em diferentes áreas do conhecimento. Além deste equilíbrio na docência entre o meio empresarial e o meio académico é também fator distintivo a abordagem adotada nas matérias lecionadas das TI e da gestão, considerando que as TI são hoje o próprio negócio.*

*A Pós-Graduação conta também com o apoio de várias associações e empresas estando previsto um conjunto de iniciativas (seminários, visitas, workshops, etc.) que irão complementar a experiência letiva.*

## OBJETIVOS

Esta Pós-Graduação tem por objetivos dotar os participantes:

- de competências e conhecimentos atualizados na área de Gestão e Tecnologias de Informação;
- de uma visão holística da organização alinhando os Sistemas de Informação com os objetivos do negócio, contribuindo para a transformação digital das suas organizações;
- de capacidades de análise de problemas e de conhecimento das técnicas mais adequadas para a seleção e implementação das melhores soluções;
- de uma valorização profissional que lhes permita abrir novos horizontes e progredir na sua carreira.

## DESTINATÁRIOS

O programa destina-se a profissionais com formação nas áreas de Informática, Engenharia, Economia e Gestão ou em outras áreas afins exercendo, em particular, as seguintes funções:

- Quadros médios e superiores de empresas de pequena, média ou grande dimensão relacionados com a área das TI;
- Responsáveis pelos departamentos de TI que pretendam adquirir conhecimentos de gestão;
- Membros dos órgãos de gestão de topo responsáveis pela área das TI que sintam necessidade de adquirir ou atualizar os seus conhecimentos.

## ESTRUTURA CURRICULAR

O programa terá a duração de 270 horas de formação, distribuídas em três trimestres.

horas	Disciplinas • Docentes
12	• Evolução Tecnológica e Aceleradores de Inovação • António Carvalho Brito
16	• Métodos Quantitativos de Apoio à Gestão • José Fernando Oliveira / Maria Antónia Carravilha
12	• Liderança, Estratégia e Organização de Empresas • José Luís Alvim / Carlos Vaz
12	• Governação das TI • Bruno Soares
16	• Sistemas Contabilísticos e de Reporte Financeiro • Rui Viana
12	• Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva • Rui Serapicos
3	• MASTERCLASS
16	• Gestão de Processos de Negócio • António Carvalho Brito
12	• Gestão do Ciclo de Vida das Aplicações e DevOps • Hélder Ribeiro / Gabriel Coimbra
16	• Gestão de Projetos • Eduardo Santos
16	• <i>Business Analytics and Big Data</i> • Carlos Soares
16	• Gestão de Operações • José Fernando Gonçalves
12	• Arquitetura Empresarial • Miguel Mira da Silva
3	• MASTERCLASS
20	• Análise de Projetos de Investimentos • Luís Miranda da Rocha
12	• Gestão da Segurança da Informação e Cybersegurança • Bruno Soares
12	• As TI e a Lei – Contratação e Proteção da Tecnologia • Fernando Resina da Silva
12	• Gestão do Risco e Controlo e Auditoria dos Sistemas de Informação • João Carlos Frade / Nuno Neves
12	• <i>IT Service and Cloud Service Management</i> • Edgar Lopes Ferreira
12	• Transformação Digital do Negócio • Gabriel Coimbra / Carlos Vaz
3	• MASTERCLASS
13	• *Projeto: IT Management

\*não presencial

### PROJETO

Projeto aplicado à resolução de um desafio prático integrando os conhecimentos obtidos ao longo do programa.

### HORÁRIO

Terças-feiras  
18h15 às 22h15  
Quintas-feiras  
18h15 às 22h15  
As Master Classes realizam-se ao sábado à tarde.

\*Por questões relacionadas com feriados ou necessidades de avaliação poderão, excepcionalmente, ser utilizados outros dias da semana, sempre em horário pós-laboral.

### LOCAL

Porto Business School

Mais detalhes sobre as disciplinas em  
[www.pbs.up.pt](http://www.pbs.up.pt)

## DOCENTES\*

**António Carvalho Brito.** Professor da Faculdade de Engenharia do Porto. Doutorado em Simulação pela Universidade de Cranfield, Reino Unido. Responsável por diversos projetos de investigação e de consultadoria nas áreas de Sistemas de Informação e Simulação.

**Bruno Soares.** Executive Senior Advisor em IT Governance, Management e Digital Transformation. Licenciado em Informática e Gestão de Empresas (ISCTE) e pós-graduado em Gestão de Projetos (ISLA). Tem as certificações PMP®, CISA®, CGEIT®, CRISC™, COBIT® 5 e ISO 27001 LA, é Presidente fundador do ISACA Lisbon Chapter e professor convidado em programas executivos.

**Carlos Soares.** Licenciado em Eng. de Sistemas e Informática pela U. Minho, obteve o mestrado em Inteligência Artificial e o doutoramento em Ciência de Computadores pela U. Porto. É Professor Associado na FEUP e investigador do INESC TEC. Publicou / editou vários livros e artigos em revistas e conferências. Tem 15 anos de experiência em projetos em Data Mining e Business Intelligence.

**Carlos Vaz.** Licenciado em Engenharia Eletrotécnica (Univ. Lusíada), pós-graduado em Gestão de Informação (FEUP) e MBA (PBS). Diretor de Sistemas de Informação na Pragma Management S.A. e na Kidzania, tendo representado empresas como Grupo Amorim, Vista Alegre Atlantis, General Electric e Philips. É Membro do Advisory Board da CIONet e Senior Advisor da IDC.

**Edgar Lopes.** Licenciado em Engenharia Eletrotécnica (IPV). Certificação ITIL Expert, Cloud Service Manager, Prince2, PMP, Cobit 5, ISO27001, ISO20000. 12 Anos de experiência como formador e Consultor Sénior no setor da Banca, Seguros, Administração Pública e Telecomunicações. NATO e EU SECRET Security Cleared.

**Eduardo Santos.** Licenciado em Gestão e Engenharia Industrial pela FEUP. Coordenador de programas e docente convidado da Porto Business School no MBA Executivo, Pós-Graduações, Programas de Executivos abertos e à medida. Foi responsável da área de Operations Management da PWC em Portugal.

**Fernando Resina da Silva.** Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Tem a frequência do 3º ano de Engenharia Mecânica do IST. Sócio da Vieira de Almeida & Associados, na área de TMT, sendo o responsável pelas *TI & Outsourcing* e pelo grupo de Tecnologias Emergentes. Tem igualmente desenvolvido a sua atividade no campo da Propriedade Intelectual, do Direito Societário e Direito Comercial.

**Gabriel Coimbra.** Licenciado em Estatística e Gestão da Informação (NOVA IMS) e pós-graduado em Gestão Avançada (UCP). *Country Manager* da IDC em Portugal, empresa líder mundial em *market intelligence* e *advisory* em TIC e Transformação Digital.

**Hélder Ribeiro.** Licenciado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores (IST). *Outsystems - Program Manager - Serviços Profissionais.*

**João Carlos Frade.** Licenciado em Economia (Nova) e pós-graduado em Gestão Estratégica (UCP). ROC (Auditoria) Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Dirige a divisão de Enterprise Risk Services da Deloitte e, nessa qualidade, tem participado em diversos

projetos de *Enterprise Risk Management*, auditoria informática, controlo interno, auditorias aplicacionais, entre outros.

**José Fernando Gonçalves.** Professor da Faculdade de Economia do Porto. Doutorado em Investigação Operacional e Engenharia Industrial pela Universidade da Califórnia, Berkeley, E.U.A. Responsável por diversos projetos de investigação e de consultadoria na área de Gestão de Operações e Serviços.

**José Fernando Oliveira.** Professor Catedrático e Vice-Diretor do Departamento de Engenharia e Gestão Industrial da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Faz investigação sobre a resolução de problemas de decisão e otimização e na conceção e implementação de sistemas de apoio à decisão na indústria e nos serviços.

**José Luís Alvim.** Licenciado em Economia pela Universidade do Porto. Consultor sénior da Porto Business School e administrador não executivo de diversas empresas. Foi administrador de vários Grupos Empresariais e de Instituições Financeiras.

**Luís Miranda da Rocha.** Docente convidado da Faculdade de Economia do Porto. Revisor Oficial de Contas, Contabilista Certificado e Árbitro em matéria tributária. Consultor na área contabilística, financeira e fiscal. Mestre em Ciências Empresariais pela Faculdade de Economia do Porto.

**Maria Antónia Carravilla.** Professora da FEUP, da PBS, da Universidade de São Paulo (USP) e investigadora no INESC TEC. É Diretora do Programa Doutoral em Engenharia e Gestão Industrial (PRODEGI) da FEUP. Liderou contratos de I&D nas áreas de Gestão de Operações e Logística que resultaram em temas para vários doutoramentos e mestrados que orientou.

**Miguel Mira da Silva.** Professor Associado de Sistemas de Informação no Instituto Superior Técnico. Responsável do grupo de investigação “Transformação Digital” no INOV. Orientador de 5 doutoramentos e +100 mestrados. Autor de 4 livros e +150 artigos científicos. Doutorado em Informática pela Universidade de Glasgow e “Sloan Fellow” pela London Business School.

**Nuno Miguel Neves.** Licenciado em Informática (Universidade de Lisboa), Mestre em informática (Universidade de Lisboa) e Pós-graduado em Gestão (Universidade Lusíada). Manager da Deloitte, na área de Enterprise Risk Services. Certificações ISO 22301 (Lead Implementer e Lead Auditor), ISO 27001:2005, Certified Information Systems Auditor (CISA) e Computer Security Incident Response Team (CSIRT).

**Rui Serapicos.** Bsc in Computer Science with Business Studies (University of London). Executive MBA (IMD - International Institute of Management Development). Certified Intelligence Professional - I (Academy of Competitive Intelligence). Managing Partner CIONET Portugal.

**Rui Viana.** Professor da Faculdade de Economia do Porto. Doutorado em Ciências Empresariais. Coordenador do MBA Executivo da Porto Business School. Consultor na área financeira. Desempenhou funções como *staff assistant* e semi-senior na Coopers & Lybrand, como analista de risco de crédito na COSEC – Companhia de Seguros de Crédito.

\*Dada a natureza dinâmica do programa, poderão ocorrer alterações às disciplinas e aos docentes apresentados.



## MASTER CLASSES

As *Master Classes* da Porto Business School são um marco único dos programas de Pós-Graduação. Em cada trimestre são convidados docentes das mais prestigiadas escolas de gestão do mundo e especialistas de renome que abordam temas de gestão relevantes e atuais para todos os quadros empresariais.

Algumas Master Classes realizadas em 2015/2016:

*Collaborative Economies:  
Blending Strategy,  
Governance, And  
Technology Into Business*

Mark Esposito  
Harvard Business School

*Why You Never Wash  
A Rental Car  
(Leading Yourself &  
Others To OWN IT)*

Mark Fritz  
Managing Director of Procedor

*The Three Faces Of  
Creative Leadership*

Babis Mainemelis  
The American College of Greece

*Impeccable Strategy  
Execution In A Global  
Arena*

Jaime Alonso Gomez  
The University of San Diego  
School of Business

*Global Supply Chain  
Management: Estado Da  
Arte E Tendências Futuras*

Henrique Correa  
Rollins College – Crummer  
Graduate School of Business

*Design Thinking  
And Innovation*

Clark Kellogg  
University of California,  
Berkeley

*Mindfulness: O Poder Do  
Treino Da Atenção*

Diogo Rolo  
Head of the Mindful Leadership  
Initiative

## DIPLOMA

Aos alunos que obtenham aprovação em todas as disciplinas e assistam a pelo menos  $\frac{3}{4}$  das aulas será atribuído o Diploma de Pós-Graduação em IT Management.

Aos alunos que optem por não realizar os exames ou que, realizando-os, não obtenham aprovação, caso tenham assistido a pelo menos  $\frac{3}{4}$  das aulas, ser-lhes-á atribuído um Certificado de Frequência de Pós-Graduação em IT Management, com indicação das disciplinas.

Nos termos do respetivo Regulamento da Universidade do Porto, a Pós-Graduação em IT Management permite aos seus diplomados a obtenção de 45 créditos ECTS (European Credit Transfer System) na área das Ciências Empresariais.

## PROPINAS

O preço da Pós-Graduação em IT Management é de **5.900** euros, encontrando-se o pagamento repartido da seguinte forma:

- **2.000** euros no momento da matrícula
- **1.950** euros antes do início das aulas do 2º trimestre
- **1.950** euros antes do início das aulas do 3º trimestre

Em alternativa, os participantes poderão optar pelo pagamento integral da propina auferindo de um desconto de pronto pagamento de 5%.

O processo de candidatura não está sujeito a qualquer taxa. Estes valores incluem docência e material de apoio às aulas.

Associados da Porto Business School e antigos alunos poderão beneficiar de condições especiais.

A Porto Business School tem acordos com várias instituições financeiras para obtenção de financiamento referente aos cursos que oferece.

Políticas de pagamento, cancelamento em reservas: [www.pbs.up.pt/formação/informacoesgerais.html](http://www.pbs.up.pt/formação/informacoesgerais.html)

## CANDIDATURAS

Poderão candidatar-se à frequência do programa os detentores de uma licenciatura ou grau superior. Em casos excecionais, e mediante avaliação do curriculum académico e da experiência profissional, poderão ser admitidos candidatos sem o grau de licenciatura.

A seleção dos candidatos compete exclusivamente à Coordenação.

Os candidatos serão pessoal e atempadamente informados do resultado da candidatura.

## APOIOS



CANDIDATURAS  
até  
15 de julho  
de 2016

MATRÍCULAS  
até  
25 de julho  
de 2016

INFORMAÇÕES  
E CANDIDATURA

Sónia Santos

T: 226 153 277  
E: [pgitm@pbs.up.pt](mailto:pgitm@pbs.up.pt)

**Porto**  
Business School

**Porto Business School**  
Avenida Fabril do Norte, 425  
4460-314 Matosinhos

T: +351 226 153 270  
E: geral@pbs.up.pt

[www.pbs.up.pt](http://www.pbs.up.pt)

Associação Porto Business School (PBS) - U.Porto

