

“A TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL
NA ERA DO CONSUMIDOR”

3 E 4 MAIO 2016 LUANDA | ANGOLA



XXXIV
FÓRUM
3 E 4 MAIO **LUANDA '16**

www.aicep.com

PROGRAMA

“A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ERA DO CONSUMIDOR”

3 E 4 MAIO 2016 LUANDA | ANGOLA

3 Maio 3ª feira



- 14h15** **Registo dos Participantes**
- 14h30** **Sessão de Abertura**
- Presidente do XXIV Fórum AICEP
INACOM – António Pedro Benge (PCA)
 - Presidente da Direção da AICEP
CTT - Correios de Portugal – João Caboz Santana
 - Ministério das Telecomunicações e Tecnologias de Informação de Angola
Sua Excelência o Ministro José Carvalho da Rocha
- 15h30** **Intervenção Enquadradora “A Transformação Digital na Era do Consumidor”**
- Key Note Speaker:**
- Rui T. Guedes, Senior Executive Director da Accenture Global (Portugal)
- 16h15** **Intervalo**
- 16h30** **Modelos para o Crescimento Digital nas Comunicações e Media**
- Key Note Speaker:**
- Professor Doutor Hélder Vasconcelos, Professor Catedrático na Faculdade de Economia da Universidade do Porto (Portugal)
- Moderador:**
- Octávio Castelo Paulo, Partner da SRS Advogados (Angola e Portugal)
- Oradores:**
- Dionísia Ferreira, Administradora Executiva dos CTT - Correios de Portugal
 - Francisco Ferreira, Diretor-Geral da TVCABO (Angola)
 - Jorge Frazão, Administrador-Delegado da Companhia Santomense de Telecomunicações (CST)
 - Naiole dos Santos, PCA da Angola Cables
- 18h20** **Fim do painel**
- 19h30** **Jantar**

4 Maio 4ª feira

- 9h00** **A Experiência do Consumidor no Digital**
- Key Note Speaker:**
- Pedro Mota Carmo, CEO da NOS Audiovisuais e Cinemas (Portugal)
- Moderador:**
- Ramiro Mendes, Gestor da RTP em Angola
- Oradores:**
- António Saize, Administrador-Delegado da mCel (Moçambique)
 - José Andrade, Assessor do CA dos Correios de Angola
 - Nuno Marques, Administrador da TVCABO (Moçambique)
 - Rui T. Guedes, Senior Executive Director da Accenture Global (Portugal)

- 10h50** **Intervalo**
- 11h05** **Confiança, Privacidade, Proteção de Dados e Segurança**
- Key Note Speaker:**
- Magda Cocco Partner da VdA & Associados (Portugal)
- Moderador:**
- José Gualberto Matos, Presidente da Comissão Executiva da Empresa Interbancária de Serviços (Angola)
- Oradores:**
- Ângelo Gama, Diretor de Desenvolvimento de Negócio da MSTelcom (Angola)
 - Amílcar F. Safeca, Diretor-Geral Adjunto da Unitel (Angola)
 - Carlos Xerinda, Administrador do INCM (Moçambique)
 - Filipa Henriques, Diretora Customer Care e Melhoria Contínua da ZAP (Angola)
- 12h55** **Fim do painel**
- 13h00** **Almoço**
- 14h30** **Redes, Operação e Regulação: Desafios do Digital**
- Key Note Speaker:**
- Aristides Safeca, Secretário de Estado para as Telecomunicações da República de Angola
- Moderador:**
- Nádía da Costa Ribeiro, International Adviser (Relações & Mercados Internacionais) da VdA & Associados (Angola e Portugal)
- Oradores:**
- António Nunes, CEO da Angola Cables
 - Janio Cezar Luiz Pohren, Chefe de Gabinete da Presidência dos Correios do Brasil
 - Nuno Aguiar, Diretor-Geral da ZAP (Angola)
 - José Sousa Barros, Diretor de Relações Exteriores da ANACOM (Portugal)
- 16h20** **Fim do painel**
- 16h25** **Conclusões e Sessão de Encerramento**
- Presidente da Direção da AICEP
CTT - Correios de Portugal – João Caboz Santana
 - Presidente do XXIV Fórum AICEP
INACOM – António Pedro Benge (PCA)
- 19h30** **Jantar**

Nota: As atividades em Agenda são complementadas por ações sociais constantes de programa específico.